

ID 2912 - Gara a procedura aperta, suddivisa in due Lotti, per l'acquisizione dei servizi di conduzione, manutenzione e supporto specialistico per la gestione e l'evoluzione dell'infrastruttura ICT di INAIL

Allegato 5: Relazione Tecnica Lotto 1

CLASSIFICAZIONE CONSIP: AMBITO PUBBLICO

L'*Offerta tecnica* è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti, che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica:

- (i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10;
- (ii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato;
- (iii) dovrà essere contenuta entro le 40 (quaranta) pagine.

Si precisa che:

- (i) nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta;
- (ii) nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica. Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA PER LA GARA A PROCEDURA APERTA, SUDDIVISA IN DUE LOTTI, PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI CONDUZIONE, MANUTENZIONE E SUPPORTO SPECIALISTICO PER LA GESTIONE E L'EVOLUZIONE DELL'INFRASTRUTTURA ICT DI INAIL - ID 2912 - LOTTO 1

1. PREMESSA

2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

3. Capacità organizzativa del concorrente

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione N. 1 - Capacità organizzativa del concorrente, descritto al par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara)

4. Capacità organizzativa del servizio

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione N. 2 - Capacità organizzativa del servizio, descritto al par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara)

5. Proposta metodologica per la gestione del rischio cyber

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione N. 3 - Proposta metodologica per la gestione del rischio cyber, descritto al par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara)

6. Know How Tecnologico e Infrastrutturale

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione N. 4 - Know How Tecnologico e Infrastrutturale, descritto al par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara)

7. Strutture tecniche di supporto

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione N. 5 - Strutture tecniche di supporto, descritto al par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara)

8. Affiancamento iniziale e erogazione dei servizi di conduzione nel periodo di Start up

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione N. 6 - Affiancamento iniziale e erogazione dei servizi di conduzione nel periodo di Start up, descritto al par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara)

9. Trasferimento di know-how a fine fornitura

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione N. 7 - Trasferimento di know-how a fine fornitura, descritto al par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara)

10. Proposta progettuale per il servizio di conduzione e manutenzione delle infrastrutture ICT e ottimizzazione dei processi critici

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione N. 8 - Proposta progettuale per il servizio di conduzione e manutenzione delle infrastrutture ICT e ottimizzazione dei processi critici, descritto al par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara)

11. Proposta progettuale per il servizio Team stabile a supporto della conduzione dei servizi IT

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione N. 9 - Proposta progettuale per il servizio Team stabile a supporto della conduzione dei servizi IT, descritto al par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara)

12. Proposta progettuale per i servizi di conduzione e manutenzione degli impianti tecnologici e proposta di soluzioni migliorative per l'efficientamento energetico e l'incremento della potenza del Data Center

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione N. 10 - Proposta progettuale per i servizi di conduzione e manutenzione degli impianti tecnologici e proposta di soluzioni migliorative per l'efficientamento energetico e l'incremento della potenza del Data Center, descritto al par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara)

13. Proposta progettuale e proposte di evoluzione del servizio di Presidio del Security Operation Centre (SOC)

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione N. 11 - Proposta progettuale e proposte di evoluzione del servizio di Presidio del Security Operation Centre (SOC), descritto al par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara)

14. Proposta progettuale per i servizi di supporto specialistico ai progetti di IT Innovation e di Sicurezza

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione N. 12 - Proposta progettuale per i servizi di supporto specialistico ai progetti di IT Innovation e di Sicurezza, descritto al par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara)